

Informativa sulla protezione dei dati detenuti da SAR RECYCLING SA

1. Che cosa tratta la presente informativa sulla protezione dei dati?
2. Chi è il titolare del trattamento dei suoi dati?
3. Quali dati vengono trattati da SAR RECYCLING SA?
4. Per quali finalità vengono trattati i suoi dati?
5. Vengono eseguite delle profilazioni o decisioni automatizzate?
6. A chi comunichiamo i suoi dati?
7. Comunichiamo dati personali all'estero?
8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati?
9. Quali sono i suoi diritti?

1. Che cosa tratta la presente informativa sulla protezione dei dati?

SAR RECYCLING SA (di seguito SAR) tratta dati relativi all'azienda (richiedente) fine allo svolgimento delle prestazioni concordate tra SAR e il cliente.

2. Chi è il titolare del trattamento dei suoi dati?

SAR è il titolare del trattamento dei dati ai sensi della presente informativa sulla protezione dei dati, questo sta a significare che SAR è competente per il trattamento dei dati ai sensi della legge sulla protezione dei dati per quanto previsto nel presente regolamento.

Qualora desideri contattarci a proposito del trattamento dei suoi dati può rivolgersi a noi tramite lettera al seguente indirizzo:

SAR RECYCLING SA
Protezione dei dati
Via Industria 12
6826 Riva San Vitale

3. Quali dati vengono trattati da SAR RECYCLING SA?

SAR tratta vari dati in funzione di normative e regolamenti specifici, in particolare:

- Compliance:
 - o Profilo cliente (per dati personali che si riferiscono alla persona) come nome, indirizzo, contatti (telefono, e-mail, ...), data e luogo di nascita, nazionalità, dati del coniuge e dei figli (cognome, nome, data di nascita e professione), dati inerenti la situazione patrimoniale e finanziaria, relazioni commerciali esistenti, altre persone aventi economicamente diritto in vita ed in caso di successione, procuratori e altre informazioni fini all'identificazione del cliente.
 - o Documenti in ambito di compliance: quali passaporti, carte d'identità.
 - o Ogni altra informazione fine all'identificazione della controparte in ambito compliance.
- Operatività:

- Informazioni inerenti alle persone di riferimento/contatto per poter svolgere i servizi previsti ne rapporto contrattuale quali nome, cognome, indirizzo e-mail, o altra informazione necessaria per il corretto svolgimento del servizio.
- Informazioni bancarie fini allo svolgimento del rapporto contrattuale quali istituto bancario, intestatario del conto, numero di conto, IBAN ed ogni altra informazione bancaria necessaria al corretto svolgimento del servizio.
- Informazioni inerenti alle transazioni, in particolare tipologia di merce, conformità merce, volumi, ecc. in modo da poter monitorare coerenza e correttezza dello svolgimento delle proprie prestazioni, nonché il rispetto delle normative vigenti.

Per quanto sopra descritto i dati trattati non si riferiscono per forza unicamente alla controparte, bensì anche a terzi (quali azionisti, aventi diritto economico, procuratori, personale operativo, ecc.). Per i dati su terzi da parte del cliente SAR ritiene che quest'ultimo sia autorizzato a fornirli e che i dati forniti siano corretti, dove lo ritiene necessario SAR può richiedere dei documenti a comprova di quanto comunicate. È responsabilità del cliente informare tali terzi del trattamento dei loro dati da parte di SAR.

4. Per quali finalità vengono trattati i suoi dati?

I dati elencati al punto 3 vengono trattati per i seguenti motivi:

- il rispetto di leggi (in particolare per la lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, nonché per il controllo dei metalli preziosi), di istruzioni e regolamenti interni, trattiamo i dati di base, i dati finanziari ed i dati sulle transazioni.
- il corretto svolgimento delle prestazioni previste contrattualmente tra SAR ed il cliente.
- la gestione dei rischi.

5. Vengono eseguite delle profilazioni o decisioni automatizzate?

SAR non effettua profilazioni o decisioni automatizzate, per contro monitora costantemente l'operatività svolta con il cliente per la verifica della relazione contrattuale e la coerenza dei volumi di materiale ricevuto dai clienti.

6. A chi comunichiamo i suoi dati?

La relazione commerciale tra SAR e il cliente richiede la possibilità di comunicazione di dati fine al corretto svolgimento del servizio.

Le principali comunicazioni di dati possono essere così riassunte:

- Fornitori di servizi: collaboriamo con fornitori di servizi in Svizzera e all'estero (per esempio raffinerie, spedizionieri, banche, ecc.) e trasmettiamo loro i dati necessari per l'erogazione delle loro prestazioni. Tali fornitori di servizi sono soggetti a obblighi legali in materia di protezione dei dati.
- Autorità e incaricati da parte dell'autorità: SAR è soggetta a diverse leggi e pertanto nello svolgimento dei propri servizi è soggetta a controlli che vengono svolti da parte di autorità o da soggetti incaricati da quest'ultima. A norma di legge SAR mette a disposizione di questi organi i dati fini alla verifica da parte loro del corretto svolgimento e della corretta identificazione delle controparti.

- Interne all'azienda: il personale di SAR può trattare i dati qualora necessario per il corretto svolgimento della prestazione da lei svolta o per il rispetto di leggi alla quale è soggetta.

Se i dati vengono trasmessi tramite reti aperte (per esempio internet o reti di telefonia mobile), nella trasmissione sono coinvolti diversi fornitori (come gestori di rete, gestori di sistemi operativi, personale di aziende terze) e non si può escludere che dei terzi accedano ai dati trasmessi e li utilizzino in modo illecito. Terze persone possono pertanto eventualmente risalire a relazioni commerciali in essere o future.

Le suddette comunicazioni in Svizzera e all'estero sono necessarie per motivi giuridici o operativi. Con l'apertura di una relazione d'affari ci esonera espressamente da obblighi di riservatezza legali e contrattuali che potrebbero opporsi a tali comunicazioni.

7. Comunichiamo dati personali all'estero?

In linea di principio, salvo dove lo svolgimento del rapporto contrattuale lo richieda, i dati personali sono trattati unicamente a livello svizzero. Qualora la controparte sia estera o una persona estera viene indicata dal cliente, o se lo svolgimento del servizio lo richiede, SAR avrà la facoltà di appoggiarsi a soggetti esteri per lo svolgimento dei propri servizi (per esempio banche, spedizionieri, ecc.).

Come descritto sopra i dati personali trattati da SAR nello svolgimento del proprio servizio possono essere comunicato a terzi sia in Svizzera che all'estero. Lo scambio di dati può avvenire anche tramite mezzi di comunicazione elettronica (per esempio e-mail).

Si sottolinea come lo scambio di dati tramite comunicazioni elettroniche passa spesso tramite Stati terzi, pertanto i suoi dati possono giungere all'estero anche qualora mittente e destinatario si trovino nello stesso Paese.

8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati?

SAR memorizza e conserva i dati per tutta la durata della relazione con il cliente ed anche oltre. La durata di conservazione è data in conformità delle disposizioni legali applicabili, nonché secondo la finalità del loro trattamento sottolineando che tra queste finalità rientra anche la tutela dei legittimi interessi di SAR.

9. Quali sono i suoi diritti?

La legge sulla protezione dei dati conferisce dei diritti per il controllo dei dati personali, in particolare:

- Ha il diritto d'accesso, ovvero il diritto di richiedere determinate informazioni sui suoi dati personali e sul loro trattamento da parte nostra o di entità con le quali collaboriamo.
- Ha il diritto di chiedere la rettifica o l'integrazione di dati inesatti o incompleti.

A proposito dei diritti sopra elencati si prega di notare che tali diritti sono soggetti a condizioni e limitazioni legali e pertanto non sono sempre pienamente disponibili.

Per il corretto svolgimento dei nostri servizi, nonché per il rispetto delle varie normative, ci vediamo costretti a richiedere, documentare e conservare dati personali e pertanto tali informazione devono esserci rese disponibili. Qualora non desideri fornire a SAR i dati personali richiesti SAR sarà costretta ad interrompere la relazione d'affari. Resta ben inteso che i dati finora raccolti dovranno essere comunque conservanti per il rispetto delle normative legali esistenti.

Se desidera esercitare dei diritti nei confronti di SAR o di entità con la quale SAR è in contatto per lo svolgimento dei suoi servizi ce lo comunichi tramite lettera raccomandata all'indirizzo al punto 2 della presente informativa ed allegghi una copia ben leggibile del suo documento d'identità per la sua identificazione.